RESUMEN EJECUTIVO

PROYECTO: Fortalecimiento de capacidades en participación social en salud en Santiago de Cali



INFORME FINAL AÑO 2021

ID DEL PROYECTO: BP-26002761 – BPIN: 2020760010159

1. Antecedentes y Justificación:

En Colombia se han identificado dificultades relacionadas con la participación social en salud a partir del análisis de los Servicios de atención a la comunidad (SAC), Comités de participación Comunitaria (COPACOS), Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud (CTSS) y veedurías en salud de algunos entes territoriales. En tal sentido se encontró la existencia de múltiples modalidades de participación que se encuentran desarticuladas, fragmentadas, con intereses no armonizados, aspectos que se unen a la falta de participación de los usuarios en los espacios destinados para tal fin.

Adicionalmente se identificó la ausencia de dispositivos efectivos para que la participación se introduzca en todos los procesos de gestión de las políticas en salud, procesos educativos que no logran reconocer los lenguajes y dinámicas de los participantes y termina siendo instrumentalizada, restringidos a dar información.

Esta situación se agrava por insuficiente capacidad institucional instalada en términos de recursos para responder a los requerimientos y necesidades, potenciar la participación social en salud y la articulación entre los procesos de participación social y los objetos de la gestión en salud.

Frente a esta amplia gama de problemáticas en el año 2017 se estableció la Política de Participación Social en Salud-PPS cuyo propósito fundamental es garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonía con la Política de Atención Integral en Salud (PAIS). (1)

La participación en el ámbito local se analizó a partir de la revisión documental de los mismos aspectos propuestos para el escenario nacional: el CTSSS, COPACOS, Asociaciones de Usuarios (ASOUSUARIOS) y veedurías. De 10 veedurías registradas en el municipio, se caracterizaron 4 dada la deficiente información suministrada para poder contactarles; se evidenció limitaciones para el cumplimiento de las funciones según normatividad, dificultades en la organización interna, insuficiente respaldo de la institucionalidad en sus intervenciones, desconocimiento de normatividad e información sobre temas de contratación y ausencia de recursos financieros para su sostenimiento. El ejercicio de la veeduría privilegia el control a la prestación de servicios de salud en IPS.

Por otra parte, se desconoce el número de asociaciones de usuarios; sin embargo en una caracterización del 2016 se encuentra que los miembros de las asociaciones no cuentan con recursos para su funcionamiento, no cuentan con capacitación permanente, tienen limitados desarrollos en canales de comunicación entre ellas y comunidad, multiplicidad de ocupaciones de algunos integrantes y falta de mayor compromiso lo que genera dificultad para cumplir algunas tareas acordadas y el apego a la norma tanto de la institución como de la propia asociación limita su constitución como un espacio de participación social de mayor incidencia en la gestión y prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios.

Finalmente, en la ciudad existen 2 COPACOS, legalmente formalizados, la última vez en el año 2018, con acompañamiento para realización de su plan de trabajo y en proceso de fortalecimiento.

La política nacional enfatiza en la importancia de realizar un ejercicio de gobernanza en el cual es crucial el desarrollo de acciones de capacitación a los ciudadanos en exigibilidad del derecho a la salud; pues esto les permite incidir en las decisiones de salud. En Santiago de Cali la población total estimada para el 2020 es de 2.252.616

habitantes de los cuales 1.933.679 son ciudadanos que pueden ser beneficiarios del proyecto. No obstante, la población beneficiaria de manera directa son 2.400 líderes comunitarios que representan el 0.12 % de la población. Por esta razón es necesario aumentar la cobertura cada año y abarcar un mayor número de ciudadanos que hagan uso de su derecho a la participación y a la salud.

2. **Objetivo:**

Generar capacidades de los actores del sistema, en la garantía del derecho a la participación social en salud y el uso de mecanismos de exigibilidad del derecho.

El proyecto, pretende fomentar capacidades a los actores del sistema (institucionales y comunitarios) con el fin de garantizar el derecho a la participación social en salud y el uso de mecanismos de participación social dispuestos en busca de la exigibilidad del derecho a la salud. La generación de capacidades se logra mejorando las condiciones técnicas del actor institucional, en la garantía del derecho a la participación social en salud y desarrollando competencias del actor comunitario para la apropiación de mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud.

3. **Descripción:**

Duración del proyecto: 2020 – 2024

El proyecto se desarrollará a través de la alternativa de solución:

Fortalecimiento de capacidades en participación social en salud en Santiago de Cali

Para lograr que los líderes comunitarios adquieran capacidades para la exigibilidad del derecho la salud, se desarrollaran intervenciones con actores institucionales y comunitarios orientadas a que los actores comunitarios se apropien de los mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud se plantea trabajar en tres frentes: formación, asesoría y acompañamiento.

Las acciones están orientadas a los actores institucionales del Sistema de Salud a través de la asistencia técnica, que inicia con la identificación de necesidades de las EAPB e IPS de acuerdo a los lineamientos de la política de participación social en salud; con este insumo se realiza el diseño del plan de gestión institucional en participación social en salud, teniendo en cuenta los ejes de los lineamientos de la política de participación social en salud.

Posteriormente se realiza la ejecución del plan de gestión institucional en participación social en salud, que contiene acciones de asesoría, acompañamiento y capacitación a las EAPB e IPS conforme a las necesidades identificadas en los lineamientos de la política de participación social en salud. Finalmente se desarrollan acciones para elaborar e implementar los lineamientos técnicos en participación social en salud, en el ciclo de la gestión pública en salud en la secretaria de Salud Pública municipal.

En tanto las acciones para desarrollar competencias del actor comunitario en la apropiación de mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho a la salud; tiene que ver con la identificación de necesidades en la promoción de la participación social en salud con los actores comunitarios, de acuerdo a los lineamientos de la política de participación social en salud, a partir de allí se diseña el plan de gestión comunitaria en participación social en salud, y se Ejecutar el plan de gestión comunitaria en participación social en salud, de acuerdo a los lineamientos Realizar capacitaciones en mecanismos de participación social y exigibilidad del derecho dirigido a líderes, en las temáticas definidas en los lineamientos de la política de participación social en salud.

4. Localización de la Alternativa:



El futuro es de todos — DNP Departamento Nacional de Planeación

Preparación / Localización

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN SANTIAGO DE CAL

Impreso el 30/07/2020 1:23:04 p.m.

Alternativa: Fortalecer las capacidades de los actores del sistema, en la garantía del derecho a la participación social en salud y el uso de mecanismos de exigibilidad del derecho.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Cali **Centro poblado:** Urbano **Resguardo:** **Latitud:** **Longitud:**	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Disponibilidad y costo de mano de obra,
Estructura impositiva y legal,
Otros

5. Población Objetivo:

Impreso el 30/07/2020 1:23:03 p.m.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

2.252.616

Fuente de la información

DANE

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Cali **Centro poblado:** Urbano **Resguardo:**	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

3.100

Fuente de la información

DANE

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Occidente **Departamento:** Valle del Cauca **Municipio:** Cali **Centro poblado:** Urbano **Resguardo:**		

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	240	Base de datos secretaria de salud publica Municipal
	Femenino	2.860	Base de datos secretaria de salud publica Municipal

6. Esquema de Financiación

Có	Nombre del C	BP	Nombre del Proyec	Programa	Nombre de la Acti	Pospre	Nombre posp	Fon	Nombre de	PPTO INICI	PPTO. MC	PAGOS	EJECUCIOI
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Realizar la identifica	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	23.906.130	23.906.130	23.790.483	23.790.483
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Realizar el diseño de	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	49.246.632	49.246.632	49.246.632	49.246.632
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Ejecutar el plan de g	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	57.374.704	57.374.704	57.374.704	57.374.704
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Elaborar lineamiento	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	32.990.462	32.990.462	32.990.462	32.990.462
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Realizar capacitacion	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	157.997.775	157.997.775	157.997.775	157.997.775
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Realizar acompañam	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	72.196.520	72.196.520	72.196.520	72.196.520
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Realizar identificació	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	39.249.524	39.249.524	39.249.524	39.249.524
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Realizar el diseño de	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	39.249.505	39.249.505	39.249.504	39.249.504
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Ejecutar el plan de g	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	78.064.396	78.064.396	78.064.396	78.064.396
4145	SECRETARÍA DE S	BP26002761	Fortalecimiento de ca	BP2600276110	Adquirir materiales e	2-30302762	Programas para	0-1104	Otros ICLD (In	1.709.486	1.709.486	0	0

7. Logros y Metas

Clase	Identificación de la dimensión, línea estratégica, programa, indicador y proyectos de inversión	Clasificación (BP)	Meta a alcanzar Plan Indicativo	Meta de producto del proyecto (Descripción)	Indicador de producto del proyecto (Descripción)	Valor de la meta de producto del proyecto	Ponderación producto (%)	Valor de la ejecución del producto del proyecto	% de ejecución física de los productos del proyecto	% de avance del proyecto
D	Cali, solidaria por la Vida									
P	Salud Pública Integral, Una Realidad en los Entornos de Vida Cotidianos									
I	Líderes comunitarios con capacidades para la exigibilidad del derecho a la salud certificados		700							
pr	Fortalecimiento de capacidades en participación social en salud en Santigo de Cali.	BP-26002761				700	100,0%		100%	99,0%
		BP-26002761A		Apoyar tecnicamente a 5 Entidades territoriales Empresas Prestadoras de Salud, Instituciones Prestadores de Servicio de Salud y	Entidades territoriales Empresas Prestadoras de Salud, Instituciones Prestadores de Servicio de Salud y Empresas Sociales	5	30,0%	5	30%	
		BP-26002761B		Capacitar a 700 personas en el servicio de educación informal en temas de salud pública y	Personas capacitadas	700	40,0%	700	40%	
		BP-26002761C		Servicio de promoción de la participación en 5 peronas que participan en el ejercicio social en	Personas que participan en el ejercicio pleno de sus deberes y derechos en materia de salud y seguridad	5	30,0%	5	30%	

Describir el desarrollo de las principales acciones con las que se logró el alcance del producto durante el periodo.

Apoyar técnicamente a 5 Entidades territoriales Empresas Prestadoras de Salud, Instituciones Prestadores de Servicio de Salud y Empresas Sociales del Estado.

Se realizó el informe final del plan de gestión Institucional, con el desarrollo de las acciones de asistencia técnica a las EAPB e IPS y las actividades para la implementación de la política de participación social del ente territorial.

Se llevo a cabo el proceso de asistencia técnica con las ESE Oriente, Sur Oriente, Norte, Ladera y Centro para la construcción e implementación de la Política de Participación Social en Salud (PPSS). Se diseñan 4 módulos de capacitación para las EAPB e IPS en 3 temas (política de participación social, exigibilidad del derecho a la salud y generalidades en control social); desarrollando siete sesiones de capacitación y la articulación con el grupo de aseguramiento para el desarrollo de auditorias y asistencia técnica al actor institucional.

Se construye y ejecuta el plan de vacunación con las ESEs, involucrando la participación social y el seguimiento periodico de las acciones realizadas con los grupos comunitarios en el plan de vacunación COVID.

Asesoría a 9 IPS privadas SERVIMEDIC QUIRON, IMBANACO, FUNDACIÓN VALLE DEL LILI, Angiografía de Occidente y EAPB Compensar, DESA, COMFENALCO, Isaias Duarte Cancino y SISANAR; y capacitación a la Asociación

de usuarios de las EAPB Compensar y Comfenalco.

Se construyeron e implementaron las metas 32 del plan de la política de participación social de la Secretaria de Salud Pública a través del desarrollo de las capacitaciones a los funcionarios, la aplicación de los 6 instrumentos de diagnósticos e inventarios, la publicación del boletín de difusión de las acciones de participación y las acciones de cultura de la salud desarrolladas con líderes en salud mental, salud sexual y reproductiva, adultez y vejes,enfoque diferencial y prácticas de vida saludable en el entorno educativo.

Capacitar a 700 personas en el servicio de educación informal en temas de salud pública y prestación de servicios

Se realiza informe final de las acciones desarrolladas durante la vigencia; el diseño de 9 guías metodológicas de las acciones formativas y el desarrollo de las capacitaciones en temas de promoción de la participación social para la certificación de 700 líderes comunitarios. Igualmente, 27 sesiones de acciones formativas en control social para la exigibilidad del derecho con la participación de líderes de las comunas de Cali.

Servicio de promoción de la participación en 5 personas que participan en el ejercicio social en materia de salud y de seguridad social.

4 Líderes comunitarios representantes de los grupos comunitarios de la comuna 16, 18, la zona Centro y la veeduría Versalud, realizaron acciones de exigibilidad en control social a la prestación de servicios en ESE Centro y Ladera, al plan vacunación COVID comuna 16, y la política pública de Salud mental. Igualmente, un representante del COPACO de la Comuna 15 realizó acciones de exigibilidad del derecho, con la participación en la Junta directiva de la ESE Oriente.

Se realizaron 163 acciones informativas en promoción de la participación para la exigibilidad del derecho a la salud. Se realizó asistencia técnica a lideres para el seguimiento del plan de vacunación COVID en las diferentes comunas de la ciudad.

8. Aprobación

Nombre completo	Cargo	Contacto	Proyectó	Aprobó
Nelsy Patricia Villa Tombe	Profesional Universitario Responsable Grupo Participación Social	nelsy.villa@cali.gov.co 3136595832	X	
Claudia Fernanda Pineda Jaime -	Profesional Universitario - Contratista SSPM	claudia.pineda@cali.gov.co 3177692708	X	

Miyerlandi Torres Agredo	Secretaria de Salud Pública			**X**
Yanet Vélez Jaramillo	Subsecretaria de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud			**X**